

Kundenzufriedenheit So viele Beschwerden und Stornos gibt es

Variabana		Frühstornoquote		Deschwards weeks		Ware de manifel a de mis als	
Versicherung		eil 50 %)	Beschwerdequote (Anteil 50 %)		Kundenzufriedenheit gesamt		
	in %	Punkte	in %	Punkte	Punkte Note		
Bayern-Versicherung	1,69%	100,00	0,63	100,00	100,00	sehr gut	
Europa	0,50%	100,00	0,41	100,00	100,00	sehr gut	
Helvetia	2,70%	100,00	1,30	100,00	100,00	sehr gut	
deal		· ·		·	'	sehr gut	
	-1,28%	100,00	0,33	100,00	100,00	_	
Öffentliche Sachsen-Anhalt	1,87%	100,00	1,06	100,00	100,00	sehr gut	
Signal Iduna	0,97%	100,00	1,35	100,00	100,00	sehr gut	
Württembergische	1,01%	100,00	0,85	100,00	100,00	sehr gut	
Deutsche Ärzteversicherung	2,58%	100,00	1,71	97,86	98,93	sehr gut	
Mecklenburgische	2,58%	100,00	1,83	96,71	98,35	sehr gut	
Continentale	3,34%	96,61	1,51	99,92	98,26	sehr gut	
Hannoversche	0,00%	100,00	1,91	95,92	97,96	sehr gut	
Generali Deutschland	3,41%	95,92	0,77	100,00	97,96	sehr gut	
Provinzial Rheinland	3,53%	94,69	0,52	100,00	97,35	sehr gut	
NWK	0,92%	100,00	2,23	92,66	96,33	sehr gut	
						_	
Targo Targo	3,80%	92,04	0,19	100,00	96,02	sehr gut	
Provinzial Hannover	3,84%	91,62	0,39	100,00	95,81	sehr gut	
Neue Leben	4,06%	89,39	1,02	100,00	94,69	sehr gut	
VM	4,13%	88,74	0,88	100,00	94,37	sehr gut	
tzehoer	4,27%	87,34	0,00	100,00	93,67	sehr gut	
Provinzial Nordwest	4,32%	86,84	1,10	100,00	93,42	sehr gut	
ergo Vorsorge	3,50%	94,95	2,36	91,38	93,17	sehr gut	
uniVersa	3,64%	93,65	2,38	91,23	92,44	sehr gut	
Condor	4,75%	82,47	1,34	100,00	91,24	sehr gut	
PB	4,88%	81,17	1,66	98,42	89,79	sehr gut	
Öffentliche Braunschweig	5,26%	77,42	0,00	100,00	88,71	sehr gut	
Allianz				·		-	
	5,27%	77,29	1,26	100,00	88,65	sehr gut	
Barmenia	2,12%	100,00	3,92	75,84	87,92	sehr gut	
Stuttgarter	4,71%	82,93	2,35	91,48	87,21	sehr gut	
HanseMerkur	5,26%	77,37	2,40	91,03	84,20	sehr gut	
/ersicherer im Raum der Kirchen	6,40%	65,98	1,40	100,00	82,99	gut	
MÜNCHENER VEREIN	6,44%	65,63	0,00	100,00	82,81	gut	
NTER	6,48%	65,15	0,96	100,00	82,58	gut	
AXA	6,76%	62,45	2,12	93,83	78,14	gut	
NGV	7,43%	55,66	0,00	100,00	77,83	gut	
łDI	7,28%	57,22	1,66	98,37	77,80	gut	
V SparkassenVersicherung	7,58%	54,24	1,32	100,00	77,12	gut	
Dialog	7,69%	53,09	0,00	100,00	76,55	gut	
R+V AG	8,29%	47,08	0,27	100,00	73,54	gut	
Basler Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	6,91%	60,91	3,06	84,42	72,67	gut	
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	9,00%	40,01	1,08	100,00	70,01	gut	
R+V Lebensversicherung a.G.	9,21%	37,92	0,00	100,00	68,96	gut	
DIREKTE LEBEN Versicherung AG	6,61%	63,92	4,12	73,83	68,88	gut	
Concordia oeco Lebensversicherungs-AG	9,84%	31,62	1,19	100,00	65,81	befriedigend	
iwiss Life AG	10,93%	20,70	1,59	99,09	59,89	befriedigend	
DEVK a.G.	11,62%	13,76	0,59	100,00	56,88	befriedigend	
Alte Leipziger	12,02%	9,82	1,03	100,00	54,91	befriedigend	
parkassen-Versicherung Sachsen	12,39%	6,09	0,84	100,00	53,05	befriedigend	
lie Bayerische	14,11%	0,00	0,00	100,00	50,00	befriedigend	
Debeka	17,89%	0,00	1,19	100,00	50,00	befriedigend	
DEVK AG	17,54%	0,00	1,47	100,00	50,00	befriedigend	
V 1871	23,06%	0,00	1,26	100,00	50,00	befriedigend	
Offentliche Oldenburg	13,84%	0,00	0,00	100,00	50,00	befriedigend	
üddeutsche	28,65%	0,00	0,00	100,00	50,00	befriedigend	
PV	19,60%	0,00	0,00	100,00	50,00	befriedigend	
Curich Deutscher Herold				·		_	
מונון שפענאנופן חפוטוע	21,06%	0,00	1,31	100,00 99,37	50,00 49,68	befriedigend ausreichend	
OLINGMONT BIND	24 (20)			uu - / /	//4 6X	ausreichend	
	31,63%	0,00	1,56	·			
VOLKSWOHL-BUND COSMOS Direkt Gothaer	31,63% 28,17% 18,20%	0,00	1,83 2,11	96,75 93,86	48,37 46,93	ausreichend	

Gesellschaften ohne Neugeschäft						
ERGO	-	-	1,40	100,00	100,00	sehr gut
Frankfurt Münchener	-	-	1,60	99,02	99,02	sehr gut
Athora	-	-	1,77	97,33	97,33	sehr gut
Frankfurter	-	-	2,32	91,84	91,84	sehr gut
Proxalto	-	-	2,34	91,57	91,57	sehr gut
Bayerische Beamten	-	-	2,54	89,59	89,59	sehr gut
Entis	-	-	5,02	64,75	64,75	befriedigend